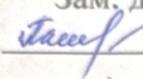
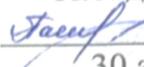


**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа с. Перекопное Ершовского
района Саратовской области» имени Героя Советского союза
В.И. Киреева**

«СОГЛАСОВАНО»
30 августа 2024 г
Зам. директора по ВР
 /Т.А. Патрикеева/

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора школы
 /Т.А. Патрикеева/
30 августа 2024 г.


Программа работы с родителями

«Медиация – умение договариваться»

Пояснительная записка

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь», разбираться с которой администрации школы. Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны.

В большинстве случаев конфликты устраняются сразу «на месте» учителями, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают «наверх» - к директору, завучу, в Совет по профилактике.

Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних).

При этом следует обратить внимание на несколько моментов.

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому школа старается его «заглушить», чтобы он не разросся и не вышел за ее границы. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех учебе и порядку в школе, а не когда все участники радостны и довольны.
2. Поскольку в школьной деятельности доминирует процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение). Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействия или коррекционной работы, а не переговорами.
3. Основной способ воздействия взрослых - поучение, угроза наказанием или наказание (и более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное «замирание» сторон.

Где тот путь, который поможет с одной стороны, переделать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой – помочь конструктивно поговорить (не взирая на эмоции и предубеждения) и найти несиловой способ выхода из ситуации?

Поскольку в школьной жизни, в настоящее время, по данным исследований, одной из причин понижения эмоционального состояния педагогов и снижения значимости самой профессии являются школьные конфликты (на разбор которых порой уходит большая часть вне

учебного времени педагога), мы считаем нужным ввести в школе службу примирения, которая будет заниматься большей частью решения этих самых конфликтов и тем самым освободит педагогов от некоторых стрессовых ситуаций и даст возможность установить между субъектами образовательного процесса отношения, основанные на понимании другого человека (будь то педагог или ученик).

Актуальность темы. Служба медиации в образовательном учреждении – это педагоги, обучающиеся и их родители, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Цель у всех участников – профилактика конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения компетентности родителей по данной теме.

Обоснование программы. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в образовательном учреждении в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

Программа разработана на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Целью программы является: просвещение родительской общественности о целях и работе службы медиации; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей.

Задачи программы:

- создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия с целью разъяснить сути медиации;
- создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтных ситуаций между детьми и взрослыми в образовательно-воспитательном процессе.

Ожидаемые результаты: формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется:

- в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- в преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- в овладение навыками разрешения конфликтов в эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

Форма работы: Программа предполагает групповые формы работы: лектории, родительские собрания, родительские встречи, анкетирование.

Организация мероприятий: Программа рассчитана на 8 часов.

№ п/п	Мероприятия	Количество часов	Содержание
1	Родительское собрание «Медиация в сфере образования»	3	Информирование родителей о создании службы восстановительной медиации, ее целей и задач в рамках образовательного процесса, нормативно – правовой базы медиативного процесса.
2	Лекторий «Особенности подросткового возраста. Причины возможных конфликтов»	2	Формирование представлений о подростковом возрасте и особенностях поведения в конфликтных ситуациях.
3	Анкетирование родителей «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»	1	Выявление отношения к конфликтам и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
4	Родительское собрание «Гармония общения: ученик, учитель, родитель»	1	Использование в диалоге с подростками приемов активного слушания. «Я-высказывания», безусловного принятия.
5	Лекторий: «Профилактика,	1	Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения

	предотвращение и управление конфликтом»		конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.
--	---	--	--

Методическое обеспечение. Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в группе, в школе в целом.

Занятия проводятся в учебной аудитории, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей школы.

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей – участников программы:
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.
3. Само тестирование учеников группы.

Информационно – методическая поддержка.

Доска для записей: аудио-, видео- и мультимедийное оборудование.

Сроки реализации программы: 2024 – 2026 гг.

Список литературы.

1. Волков Б.С. Психология подростков: Учебное пособие. М.: Академический Проект, Гаудеамус. 2005. – 208с.
2. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии. Союз, 2006. – 120с.
3. Гинотт Х. Родитель-ребенок: мир отношений. М.: Эксмо. 2012. – 256с.
4. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? АСТ. Москва. 2008. – 40с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П.: 2000. Сайт: <https://4brain.ru>
6. Кравченко А.И. Родителям о подростках. М.: 2008. – 178с.
7. Кулагина И. Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека/И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – М.: Сфера. 2006. – 464с.
8. Куницина В.И. Восприятие подростками других людей и себя. М.: 2006. – 238с.